

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**



**АДМИНИСТРАЦИЯ
БОГАТЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
село Богатое**

04 февраля 2022 г.

№ 13-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Богатенского сельского поселения в
2021 году**

Информацию заместителя главы администрации Богатенского сельского поселения Бабаниной Ольги Валерьевны «О характере обращений граждан, поступивших в администрацию Богатенского сельского поселения в 2021 году» принять к сведению (прилагается).

**Глава администрации
Богатенского сельского поселения**

В.Е. Никулин



Приложение
к распоряжению администрации
Богатенского сельского поселения
от 04 февраля 2022 г. №13-р

И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о характере обращений граждан, поступивших
в администрацию Богатенского сельского поселения в 2021 году**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения или их месте проживания, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан, является Конституция РФ. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает единые принципы рассмотрения органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

В 2021 году в администрацию Богатенского сельского поселения поступило 27 устных обращений, письменных обращений не поступало, от юридических лиц поступало одно письменное обращение .

Все обращения содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства.

Наибольшее количество обращений поступило коммунально-бытового характера -18. В основном это обращения о неисправности уличного освещения, скашивания сорной растительности на придомовых территориях, сборе и вывозе ТКО, предоставлении льгот при оплате коммунальных услуг, налогов на имущество, землю физических лиц и другие.

С просьбами об оказании материальной помощи обратились 5 человек: на приобретение продуктов питания, ремонт дома, оплату коммунальных услуг. Все обращения поступили от одиноко проживающих жителей. Всем выданы ходатайства и необходимые документы для обращения в управление социальной защиты населения администрации Ивнянского района.

За справками и выписками из похозяйственных книг за данный период обратилось 122 человека, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

**Заместитель главы администрации
Богатенского сельского поселения**

О. В. Бабанина